

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมราชองครักษ์ ปี ๕๑ - ๕๔

บทที่ ๑

วิสัยทัศน์ และทิศทางของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมราชองครักษ์

๑. ความเป็นมา

๑.๑ กรมราชองครักษ์ ได้ยึดปฏิบัติ ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงกลาโหม ฉบับที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๔๗ - ๒๕๕๕ โดยใช้เป็นแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของกรมราชองครักษ์ ซึ่งมีความสอดคล้อง ภารกิจ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ของ กระทรวงกลาโหม ตลอดจนตอบสนองต่อ นโยบาย และแนวทางการดำเนินการของรัฐบาล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในปัจจุบัน แผนแม่บทฯ ฉบับที่ ๑ ได้สิ้นสุดตามระยะเวลา กรมราชองครักษ์ จึงได้จัดทำแผนแม่บทฯ ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๔ เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมราชองครักษ์ ต่อไป

๑.๒ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหมได้กรุณาอนุมัติ หลักการยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์ (e-Defence) โดยให้ หน่วยขึ้นตรงกระทรวงกลาโหมและเหล่าทัพ ยึดถือปฏิบัติ เมื่อ ๕ ส.ค.๕๕ กรมราชองครักษ์ จึงได้นำหลักการยุทธศาสตร์ดังกล่าวมาใช้เป็นแนวทางการจัดทำแผนแม่บทฯ ฉบับที่ ๒

๑.๓ กระทรวงกลาโหม โดยคณะอนุกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงกลาโหม ได้กำหนดกรอบแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกระทรวงกลาโหม พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๔ เพื่อให้ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงกลาโหม ยึดถือเป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เกิดการบูรณาการในระดับกระทรวง กรมราชองครักษ์ จึงได้จัดทำแผนแม่บทฯ ฉบับที่ ๒ ให้มีความสอดคล้องกับกรอบแผนแม่บทดังกล่าว

๒. วิสัยทัศน์ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรมราชองครักษ์ พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๔

“ กรมราชองครักษ์ มีศักยภาพ และขีดความสามารถในการบริหารจัดการ และการปฏิบัติการทั้งปวงเพิ่มขึ้น ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ”

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพ และขีดความสามารถ ของกรมราชองครักษ์ ในการบริหารจัดการและการปฏิบัติภารกิจ

๓.๒ เพื่อตอบสนองนโยบาย และแนวทางการดำเนินการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

๓.๓ เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมราชองครักษ์ มีทิศทางและรูปแบบที่ชัดเจน ครอบคลุม และสามารถดำเนินการได้

๓.๔ เพื่อบริหารจัดการทรัพยากร และการบูรณาการ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของกรมราชองครักษ์ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีมาตรฐาน มีกำลังพล และระเบียบปฏิบัติที่เหมาะสม มีผู้รับผิดชอบหลักที่ชัดเจน ลดความซ้ำซ้อน สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๕ เพื่อแสวงประโยชน์ และความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งใน และต่างประเทศ

๔. เป้าหมาย

๔.๑ กรมราชองครักษ์ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ที่เพียงพอต่อการใช้งาน

๔.๒ มีระบบงานสารสนเทศ และหน่วยรับผิดชอบหลักครบถ้วน รองรับภารกิจของกรมราชองครักษ์ และนโยบายของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งบูรณาการกันเป็นอย่างดี

๔.๓ มีการพัฒนาการจัดหน่วย และกำลังพลทุกระดับ ให้มีขีดความสามารถที่ตรงตามเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

๔.๔ มีระบบควบคุมบังคับบัญชาสนับสนุนการตัดสินใจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้

๔.๕ มีการปรับปรุงและจัดทำ หลักนิยม ระเบียบปฏิบัติ กฎ ข้อบังคับ คำสั่ง ให้สอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๕. กรอบความคิด

ยุทธศาสตร์การปฏิบัติราชการ ๔ ปี กรมราชองครักษ์ (๒๕๔๘-๒๕๕๑)

๑) ประเด็นยุทธศาสตร์การถวายความปลอดภัย การถวายพระเกียรติ และการปฏิบัติตามพระราชประสงค์ ได้แก่ การถวายความปลอดภัย การพิทักษ์รักษาและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์อย่างสมพระเกียรติ

รวมทั้งต้องสนับสนุนการดำเนินการตามพระราชประสงค์ เพื่อให้สถาบันพระมหากษัตริย์ คงเป็นศูนย์รวมจิตใจของประชาชนชาวไทย และคงเป็นสถาบันหลักที่สำคัญยิ่งในการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

๒) ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนานุเคราะห์และยุทธโรปกรณ์ เพื่อพัฒนานุเคราะห์ของหน่วยอย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง ในด้านความรู้ ความสามารถ และชีวิตความเป็นอยู่ที่มีเกียรติ การพัฒนายุทธโรปกรณ์ของหน่วย ให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย สำหรับการปฏิบัติการถวายความปลอดภัย และการสนับสนุนการถวายความปลอดภัย

๓) ประเด็นยุทธศาสตร์การบริหารจัดการที่ดี เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการของหน่วย ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

๖. การวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และภัยคุกคาม

๖.๑ จุดอ่อน

๑) ระบบการจัดเก็บข้อมูลส่วนใหญ่ยังอาศัยระบบแฟ้มเอกสารในการจัดเก็บข้อมูลทำให้การรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปัญหาล่าช้าไม่ทันเหตุการณ์

๒) ขาดบุคลากรดูแลรักษาระบบและพัฒนา โปรแกรมที่เชี่ยวชาญ

๓) ขาดบุคลากรผู้ใช้ที่เข้าใจและใช้งานอย่างจริงจัง

๔) มีกฎหมาย ระเบียบคำสั่ง และข้อบังคับ บางฉบับที่เป็นอุปสรรคหรือไม่เอื้ออำนวยต่อการทำงานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๕) ระบบงาน ระบบฐานข้อมูล ขาดความเชื่อมโยง และบูรณาการร่วมกัน ทั้งนี้มีผลมาจากความซ้ำซ้อนและการขาดมาตรฐานในการปฏิบัติ

๖) พื้นที่ในการปฏิบัติงานกระจายไปตามพื้นที่ต่าง ๆ ตามพระราชกรณียกิจ

๖.๒ จุดแข็ง

๑) กรมราชองครักษ์ เป็นองค์กรขนาดเล็ก มีสายการบังคับบัญชาสั้น การดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ใช้เวลาสั้น

๒) ผู้บังคับบัญชาระดับสูงให้ความสำคัญการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๓) มีศักยภาพในด้านกำลังพล และยุทธโรปกรณ์ ในการปฏิบัติการร่วมกับส่วนราชการอื่นและมิตรประเทศ ทั้งการปฏิบัติที่เป็นสงครามและมีใช้สงคราม รวมทั้งการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ การช่วยเหลือประชาชน และการบรรเทาสาธารณภัย ตลอดจนมีเครื่องมือด้านการประชาสัมพันธ์

๔) มีโครงสร้างการจัดหน่วยอย่างสมบูรณ์ครบถ้วน มีการแบ่งมอบหน้าที่ความรับผิดชอบตามสายการบังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจน จึงทำให้มีหน่วยงานรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับสูงที่ชัดเจน

๕) มีนโยบายและยุทธศาสตร์ที่กำหนดเกี่ยวกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ชัดเจน

๖) มีโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพอสมควร โดยมีการแบ่งปันโครงสร้างพื้นฐานและใช้ทรัพยากรร่วมกัน

๗) ส่วนราชการต่าง ๆ ให้การสนับสนุนกิจกรรมของกรมราชองครักษ์อย่างต่อเนื่อง

๖.๓ โอกาส

๑) รัฐบาลมีนโยบาย e-Government ที่ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากขึ้น

๒) การดำเนินงานในโครงการตามพระราชดำริต่าง ๆ ทำให้เกิดการประสานงานร่วมกับส่วนราชการอื่น ๆ อย่างใกล้ชิด

๓) กระทรวงทบวงกรมอื่น ๆ มีการพัฒนาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่องที่กรมราชองครักษ์สามารถเข้าไปมีส่วนร่วม ช่วยเหลือ หรือแบ่งปันทรัพยากร

๖.๔ ภัยคุกคาม

๑) เหตุการณ์และสถานการณ์ภายในประเทศและต่างประเทศเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เกิดภัยคุกคามรูปแบบใหม่ที่ไม่แน่นอน และมีความซับซ้อนเพิ่มขึ้น

๒) มีปัญหาที่มีผลกระทบต่อการทำงานของกรมราชองครักษ์มากขึ้น เช่น ภัยพิบัติ การก่อการร้าย ยาเสพติด ผู้หลบหนีเข้าเมือง

๓) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งเทคโนโลยีอื่น ๆ เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมราชองครักษ์

ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เพียงพอ พร้อมทั้งมีการรักษาความปลอดภัยที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาและปรับปรุงการจัดหน่วย ระบบงาน ระเบียบปฏิบัติ กฎ ข้อบังคับ คำสั่ง และมาตรฐานต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบภูมิสารสนเทศและการสำรวจระยะไกล ให้สามารถใช้ในการบริหารงาน การวางแผน และการตัดสินใจ ได้อย่าง รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เสริมสร้างองค์ความรู้เพื่อยกระดับคุณภาพของกำลังพลให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน และสามารถใช้ระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาขีดความสามารถ ความรู้ ความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคเพื่อพัฒนา ดูแล และบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ดำเนินการตามนโยบาย e-Government และจัดให้มีการบริการประชาชนผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Services)

๘. การเปรียบเทียบยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทฯ ฉบับที่ ๑ กับ ฉบับที่ ๒

ยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท ฉบับที่ ๑	ยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท ฉบับที่ ๒	เหตุผลที่เปลี่ยนแปลง
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลทั้งภายในและภายนอกกระทรวงกลาโหม	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เพียงพอ พร้อมทั้งมีการรักษาความปลอดภัยที่ดี	ตามยุทธศาสตร์เดิม ขาดในเรื่องของความเพียงพอ และการรักษาความปลอดภัย จึงได้เพิ่มเติมในยุทธศาสตร์ใหม่ ส่วนการเชื่อมโยงและการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้นั้น ได้กำหนดไว้ในมาตรฐานแล้ว
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาพื้นฐานข้อมูลหลักในการบริหารงานและข้อมูลภูมิสารสนเทศให้สามารถร่วมการใช้งาน การแลกเปลี่ยนและการบริการข้อมูลได้	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาและปรับปรุงการจัดหน่วย ระบบงาน ระเบียบปฏิบัติ กฎ ข้อบังคับ คำสั่ง และมาตรฐานต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ยกเลิกยุทธศาสตร์เดิม เนื่องจากไม่สามารถกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรมได้ เพราะข้อมูลจะเกิดจากระบบงาน กระบวนการทำงาน และหน่วยที่เกี่ยวข้อง จึงต้องมีหน่วยรับผิดชอบระบบงาน และกระบวนการทำงานก่อน จึงจะมีข้อมูลในยุทธศาสตร์ใหม่ จึงได้เน้นที่หน่วย ระบบงาน และกระบวนการทำงาน

ยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท ฉบับที่ ๑	ยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท ฉบับที่ ๒	เหตุผลที่เปลี่ยนแปลง
	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบ ภูมิสารสนเทศและการสำรวจ ระยะไกล ให้สามารถใช้ในการ บริหารงาน การวางแผน และ การตัดสินใจ ได้อย่าง รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	เพิ่มเติมยุทธศาสตร์ใหม่ เพื่อให้ มีการพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศ และการสำรวจระยะไกล อย่างชัดเจน
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาและ เสริมสร้างองค์ความรู้ เพื่อยกระดับ คุณภาพให้กับบุคลากรอย่างทั่วถึง โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เสริมสร้างองค์ความรู้ เพื่อยกระดับคุณภาพของกำลังพลให้มี ศักยภาพในการปฏิบัติงาน และ สามารถใช้ระบบสารสนเทศได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนา ขีดความสามารถ ความรู้ ความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่ ทางเทคนิคเพื่อพัฒนา ดูแล และ บำรุงรักษาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	จากยุทธศาสตร์เดิม แยกออกเป็น ๒ ยุทธศาสตร์ โดยแยกกำลังพลที่ ใช้งาน และกำลังพลที่ดูแลรักษา และพัฒนาระบบ ให้ชัดเจน เพื่อให้ความสำคัญกับการพัฒนา กำลังพลมากขึ้น

ยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท ฉบับที่ ๑	ยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท ฉบับที่ ๒	เหตุผลที่เปลี่ยนแปลง
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระเบียบคำสั่งเพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เสมือนระบบเส้นประสาทดิจิทัล (Nervous Digital System)</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนามาตรฐานและการรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อความมั่นคง</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาและส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT ในด้านอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติการกิจของกระทรวงกลาโหมทั้งที่เป็นการปฏิบัติการทางทหารที่เป็นสงครามและไม่ใช่ว่าสงคราม โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>	-	<p>ยุบรวมยุทธศาสตร์ที่ ๔ ๕ ๖ และ ๗ ของแผนแม่บทฉบับที่ ๑ เป็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ของแผนแม่บทฉบับที่ ๒</p>
-	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ดำเนินการตามนโยบาย e-Government และจัดให้มีการบริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services)</p>	<p>เพื่อตอบสนองค่อนโยบาย e-Government</p>

ตารางที่ ๑ แสดงการเปรียบเทียบยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทฯ ฉบับที่ ๑ กับ ฉบับที่ ๒

๕. วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

๕.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เพียงพอ พร้อมทั้งมีการรักษาความปลอดภัยที่ดี

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

๑) จัดทำระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็น ให้ครอบคลุมทั่วถึงเพียงพอต่อการใช้งาน และมีการรักษาความปลอดภัยที่เชื่อถือได้ ให้สามารถเชื่อมโยงส่วนราชการในกรมราชองครักษ์ ส่วนราชการในกระทรวงกลาโหม และส่วนราชการอื่น ๆ ทั่วประเทศ ซึ่งมีความจำเป็นที่จะต้องประกอบด้วยระบบต่างๆ ดังนี้

๑.๑) ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลภายนอก

๑.๑.๑) ระบบสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) เป็นระบบที่สามารถ รับ-ส่ง ข้อมูลได้ทั้งเสียง ภาพ ข้อมูล เชื่อมโยงส่วนราชการภายในกระทรวงกลาโหม ครอบคลุมทั่วประเทศ และเชื่อมโยงกับหน่วยงานด้านความมั่นคงอื่นๆ ของรัฐได้ โดยมี สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมเป็นหน่วยรับผิดชอบหลัก

๑.๑.๒) ระบบวิทยุไมโครเวฟ (Microwave) เป็นระบบที่สามารถ รับ-ส่ง ข้อมูลได้ทั้งเสียง ภาพ ข้อมูล เชื่อมโยงส่วนราชการภายในกระทรวงกลาโหม ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยมี กองบัญชาการทหารสูงสุด เป็นหน่วยรับผิดชอบหลัก

๑.๑.๓) ระบบเครือข่ายทางสายสำรอง เป็นระบบที่สามารถรับ-ส่ง ข้อมูล และเสียงสำรองระหว่างที่บังคับการกรมราชองครักษ์ สววจิตรลดา และที่บังคับการกรมราชองครักษ์ วังไกลกังวล โดยได้รับการสนับสนุนจาก บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

๑.๒) ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน

เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสื่อสาร ระหว่างส่วนราชการภายในกรมราชองครักษ์ ประกอบด้วย ระบบเครือข่ายภายในกรมราชองครักษ์ สววจิตรลดา, ระบบเครือข่ายภายในกรมราชองครักษ์ สนามเสือป่า, ระบบเครือข่ายภายในกรมราชองครักษ์ วังไกลกังวล และระบบเครือข่ายภายในที่บังคับการกรมราชองครักษ์ ณ พระตำหนักในจังหวัดต่าง ๆ มี กองการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน กรมราชองครักษ์ เป็นหน่วยรับผิดชอบ

๑.๓) ระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานในส่วนของฮาร์ดแวร์ ประกอบด้วย ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ เพื่อการปฏิบัติการกิจการถวายความปลอดภัย และการสนับสนุนการถวายความปลอดภัย ที่สามารถปฏิบัติการอย่างคล่องตัวในทุกพื้นที่ปฏิบัติการ โดยมี กองการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน กรมราชองครักษ์ เป็นหน่วยรับผิดชอบทางเทคนิค และกองยุทธการ สำนักนโยบายและแผน กรมราชองครักษ์ เป็นหน่วยรับผิดชอบทางยุทธการ

คอมพิวเตอร์ที่สามารถรับ-ส่ง ข้อมูลได้ทั้ง เสียง ภาพ ข้อมูล เชื่อมโยงภายในของแต่ละส่วนราชการ โดยมีกอง การสื่อสารและสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน กรมราชองครักษ์ เป็นหน่วยรับผิดชอบ

๑.๕) ระบบสื่อสารเพื่อการควบคุมบังคับบัญชา ประกอบด้วยการพัฒนากระบวนการ ติดต่อสื่อสารเพื่อการควบคุมบังคับบัญชาในการปฏิบัติการถวายความปลอดภัย ให้สามารถบูรณาการระบบการ ติดต่อสื่อสารทั้งปวง ให้สามารถควบคุม สั่งการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีกองการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน กรมราชองครักษ์ เป็นหน่วยรับผิดชอบ

๒) มีการปรับปรุงระบบ โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้จัดสร้าง ไว้แล้ว เพื่อให้มีความสมบูรณ์ มีความปลอดภัย มีเสถียรภาพและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยให้แต่ละส่วน ราชการรับผิดชอบเป็นส่วนรวม ประกอบด้วยระบบที่ต้องปรับปรุงดังนี้

๒.๑) ปรับปรุงระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ

๒.๒) ระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานในส่วนของฮาร์ดแวร์

๒.๓) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในส่วนของฮาร์ดแวร์

๓) มีการบำรุงรักษาระบบ โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้จัดสร้าง ไว้แล้วเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ด้วยการบำรุงรักษาด้วยเจ้าหน้าที่ ของหน่วย และ/หรือ จ้างบำรุงรักษา โดยมี กองการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน กรมราชองครักษ์ เป็นหน่วยรับผิดชอบระดับหน่วย และแต่ละส่วนราชการรับผิดชอบในระดับใช้งาน ต้อง ดำเนินการให้มีการบำรุงรักษาดังนี้

๓.๑) การบำรุงรักษาการปฏิบัติงาน

๓.๒) การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน

๓.๓) การบำรุงรักษาเมื่อชำรุด

๕.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาและปรับปรุงการจัดหน่วย ระบบงาน ระเบียบปฏิบัติ กฎ ข้อบังคับ คำสั่ง และมาตรฐานต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

๑) ให้มีการพัฒนาระบบงานสารสนเทศพร้อมกับการพัฒนาระเบียบปฏิบัติ โดยจัดให้มีระเบียบ และคำสั่งที่จำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้มีระบบงานต่าง ๆ ที่จำเป็นที่จะช่วยให้ กรมราชองครักษ์ มีศักยภาพในการบริหารจัดการและการปฏิบัติการทั้งปวงเพิ่มขึ้น โดยมีการกำหนด หน่วยรับผิดชอบหลักของแต่ละระบบงานชัดเจน และให้แต่ละส่วนราชการรับผิดชอบดำเนินการภายใต้การ บูรณาการและการกำกับของหน่วยรับผิดชอบหลัก

๒) ให้มีการพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศในส่วนราชการระดับ สำนัก กอง และฝ่าย โดยให้กำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงานถึงระดับแผนก ให้พัฒนากำลังพลปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะของแต่ละส่วนราชการ โดยให้สามารถทำการปรนนิบัติบำรุงในระดับผู้ใช้งาน และให้กองการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน กรมราชองครักษ์ รับผิดชอบในระดับหน่วย

๓) ให้มีการปรับปรุงและจัดทำระเบียบคำสั่งที่สนับสนุนและสอดคล้องกับการทำงานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้หน่วยรับผิดชอบหลักของแต่ละระบบงานเป็นผู้ดำเนินการ

๔) ให้มีมาตรฐานต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อทำให้ระบบงานสารสนเทศ ข้อมูลและฐานข้อมูลสามารถบูรณาการ ทำงานร่วมกันและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ โดยให้คณะกรรมการ ICT กรมราชองครักษ์ เป็นผู้ดำเนินการและมีหน่วยรับผิดชอบหลักของแต่ละระบบงานเป็นผู้ให้ข้อเสนอแนะ

๕.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบภูมิสารสนเทศและการสำรวจระยะไกล ให้สามารถใช้ในการบริหารงาน การวางแผน และการตัดสินใจ ได้อย่าง รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

๑) ให้มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ ของกระทรวงกลาโหม เพื่อให้สามารถใช้ในการบริหารงาน การวางแผน และการตัดสินใจ ได้อย่าง รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

๒) ให้มีการพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ ของกระทรวงกลาโหม เพื่อให้สามารถใช้ในการวางแผน การติดตามสถานการณ์ และการตัดสินใจ ได้อย่าง รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

๓) ให้บูรณาการการใช้งานด้านภูมิสารสนเทศ และการสำรวจระยะไกลกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ และมีมิตรประเทศ อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เสริมสร้างองค์ความรู้เพื่อยกระดับคุณภาพของกำลังพลให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน และสามารถใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

๑) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเสริมสร้างองค์ความรู้ เพื่อยกระดับคุณภาพของบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน เช่น การจัดการความรู้ ให้กองการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน กรมราชองครักษ์ รับผิดชอบทางเทคนิคเป็นส่วนรวม โดยให้หน่วยรับผิดชอบหลักของแต่ละระบบงานเป็นผู้กำหนดแนวทางและดำเนินการ

๒) พัฒนาผู้ใช้งานระบบสารสนเทศให้มีศักยภาพในการใช้ระบบสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยการจัดให้มีการฝึกอบรมและการทบทวนการใช้งานระบบสารสนเทศ โดยให้กองการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน กรมราชองครักษ์ รับผิดชอบเป็นส่วนรวม

๓) จัดให้มีการศึกษาอบรม การประชุม การสัมมนา การดูงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการใช้ระบบสารสนเทศ โดยให้กองการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน กรมราชองครักษ์ รับผิดชอบเป็นส่วนรวม

๔) รณรงค์ให้มีการใช้งานระบบสารสนเทศอย่างเต็มประสิทธิภาพ และให้ผู้ใช้งานมีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงระบบให้ดียิ่งขึ้นและตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น โดยให้หน่วยรับผิดชอบหลักของแต่ละระบบงานเป็นผู้กำหนดแนวทางและดำเนินการ

๘.๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาขีดความสามารถ ความรู้ ความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคเพื่อพัฒนาดูแล และบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

๑) พัฒนาเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคที่ดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ สามารถดูแลและบำรุงรักษาระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้กองการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน กรมราชองครักษ์ รับผิดชอบเป็นส่วนรวม

๒) พัฒนาเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคที่พัฒนาระบบให้สามารถพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยให้กองการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน กรมราชองครักษ์ รับผิดชอบเป็นส่วนรวม

๓) ให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในลักษณะฝึก ณ สถานที่ปฏิบัติงานจริง (On the Job Training) โดยให้บริษัทผู้ส่งมอบระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นผู้จัดการฝึกอบรมเพื่อให้เจ้าหน้าที่มีประสบการณ์ มีความรู้ความเข้าใจ และมีความเชี่ยวชาญมากขึ้น โดยให้ กองการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน กรมราชองครักษ์ รับผิดชอบเป็นส่วนรวม

๔) ให้มีห้องทดลอง (LAB) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ มีเครื่องมือในการทดสอบหรือทดลองใช้งาน อุปกรณ์ใหม่ ๆ การทดสอบระบบงานสารสนเทศ การทดสอบระบบเครือข่าย การทดสอบระบบรักษาความปลอดภัย หรือการทดสอบระบบอื่น ๆ ตามต้องการ ก่อนที่จะนำไปติดตั้งกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ใช้งานจริง รวมทั้งใช้เพื่อหาหนทางแก้ปัญหาต่าง ๆ โดยให้ กองการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน กรมราชองครักษ์ รับผิดชอบเป็นส่วนรวม

๘.๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ดำเนินการตามนโยบาย e-Government และจัดให้มีการบริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services)

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

๑) พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้รองรับ e-Government ในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล การแลกเปลี่ยนและการใช้งานข้อมูลร่วมกับภาครัฐ เช่น ระบบทะเบียนราษฎร การรองรับการใช้งานระบบงานร่วมกันของภาครัฐ เช่น GFMS โดยให้แต่ละส่วนราชการรับผิดชอบดำเนินการ

๒) ส่วนราชการภายในกรมราชองครักษ์ที่ให้บริการประชาชน พัฒนาให้มีบริการประชาชน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) โดยให้แต่ละส่วนราชการรับผิดชอบดำเนินการ

๓) ให้มีความร่วมมือและการให้ความช่วยเหลือทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ และมีมิตรประเทศ โดยให้ กองการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน กรมราชองครักษ์ เป็นหน่วยรับผิดชอบหลัก

๑๐. การบริหารจัดการ

๑๐.๑ การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรมราชองครักษ์ เป็นไปตามที่ กระทรวงกลาโหมกำหนด สำหรับการบริหารจัดการ ฯ ภายในกรมราชองครักษ์ กำหนดให้มีสมุหราชองครักษ์ เป็น CEO กรมราชองครักษ์ และรองสมุหราชองครักษ์เป็น CIO กรมราชองครักษ์ ทำหน้าที่บริหารจัดการและ ติดตามประเมินผล ผ่านคณะกรรมการ ICT กรมราชองครักษ์ และมี กองการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน กรมราชองครักษ์ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการ ฯ

๑๐.๒ ขั้นตอนการปฏิบัติในการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์กรมราชองครักษ์ ให้เป็นไปตามมติ กรม. เมื่อ ๒๑ มี.ค. ๔๗ เรื่อง เห็นชอบหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของรัฐ ตามอนุมัติ ของ รว.กท. เมื่อ ๖ มี.ย.๔๘ และตามอนุมัติของ ปล.กท. เมื่อ ๒๒ พ.ค.๔๘

๑๑ การติดตามประเมินผลและรายงาน

๑๑.๑ ตัวชี้วัด

๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ตัวชี้วัดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เพียงพอ พร้อมทั้งมีการรักษาความปลอดภัยที่ดี

๑.๑) มีระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็น ทั้งถึง ครอบคลุมเพียงพอต่อการใช้งาน และมีการรักษาความปลอดภัยที่ดี สามารถเชื่อมโยงส่วนราชการภายใน กรมราชองครักษ์ ครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการในการถวายความปลอดภัย โดยมีระบบที่สำคัญดังนี้

๑.๑.๑) ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย ระบบสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) และ ระบบวิทยุไมโครเวฟ (Microwave) เป็นไปตามแผนงานที่กระทรวงกลาโหมกำหนด

๑.๑.๒) ระบบเครือข่ายสื่อสารภายในกรมราชองครักษ์ ประกอบด้วย ระบบเครือข่าย ระหว่าง ที่บังคับการ กรมราชองครักษ์ สวนจิตรลดา, สนามเสือป่า และวังไกลกังวล เส้นทางสื่อสารหลักให้ ใช้งานในเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงกลาโหม และเส้นทางสื่อสารสำรองให้ใช้งานในเครือข่ายของ บริษัท ทีโอที จำกัด มหาชน ระบบเครือข่ายระหว่าง ที่บังคับการ กรมราชองครักษ์ ในพระตำหนักภูพิงคราชนิเวศน์ พระตำหนักภูพานราชนิเวศน์ พระตำหนักทักษิณราชนิเวศน์

เส้นทางการสื่อสารหลักให้ใช้งานในเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย และเส้นทางการสื่อสารสำรองให้ใช้งานในเครือข่ายของ บริษัท ทีโอที จำกัด มหาชน สำหรับระบบเครือข่ายการสื่อสารภายในส่วนราชการ ให้พัฒนาจนถึงระดับแผนก

๑.๑.๓) ระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติการในส่วนของฮาร์ดแวร์ ประกอบด้วย ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบประจำชุดปฏิบัติการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอถึงระดับชุดปฏิบัติการ และมีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่สามารถ รับ-ส่ง ข้อมูลได้ทั้ง เสียง ภาพ ข้อมูล

๑.๑.๔) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในส่วนของฮาร์ดแวร์ ประกอบด้วย ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบประจำสำนักงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอถึงระดับแผนก และมีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่สามารถ รับ-ส่ง ข้อมูลได้ทั้ง เสียง ภาพ ข้อมูล เชื่อมโยงภายในของแต่ละส่วนราชการ

๑.๑.๕) ระบบสื่อสารเพื่อการควบคุมบังคับบัญชา ประกอบด้วย การพัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารเพื่อการควบคุมบังคับบัญชาในการปฏิบัติการถวายความปลอดภัย ให้สามารถบูรณาการระบบการติดต่อสื่อสารทั้งปวง ให้สามารถควบคุม สั่งการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในทุกพื้นที่ปฏิบัติการในการถวายความปลอดภัย

๑.๒) มีการปรับปรุงระบบ โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้จัดสร้างไว้แล้ว ทุกระบบที่ใกล้หมดสภาพการใช้งานหรือระบบที่มีประสิทธิภาพต่ำ ให้มีความสมบูรณ์ มีความปลอดภัย มีเสถียรภาพและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ประกอบด้วยระบบที่ต้องปรับปรุงดังนี้

๑.๒.๑) ปรับปรุงระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลหลัก

๑.๒.๒) ปรับปรุงระบบควบคุมบังคับบัญชา

๑.๒.๓) ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

๑.๓) มีการบำรุงรักษาระบบ โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้จัดสร้างไว้แล้ว ทุกระบบ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ตัวชี้วัดการพัฒนาและปรับปรุงการจัดหน่วย ระบบงาน ระเบียบปฏิบัติ กฎข้อบังคับ คำสั่ง และมาตรฐานต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒.๑) ให้มีการพัฒนาระบบงานสารสนเทศพร้อมกับการพัฒนาระเบียบปฏิบัติ ให้มีระเบียบและคำสั่งที่จำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีระบบงานต่าง ๆ ที่จำเป็นที่จะช่วยให้กรมราชองครักษ์มีศักยภาพ ในการบริหารจัดการและการปฏิบัติการทั้งปวงเพิ่มขึ้น โดยมีการกำหนดหน่วยรับผิดชอบหลักของแต่ละระบบงานชัดเจน

๒.๒) ให้มีการพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศในส่วนราชการระดับ สำนัก กอง และฝ่าย โดยให้กำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงานถึงระดับแผนก ให้พัฒนากำลัง

พลปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะของแต่ละส่วนราชการ โดยให้สามารถทำการปรนนิบัติบำรุงในระดับผู้ใช้งาน

๒.๓) ให้มีการปรับปรุงและจัดทำระเบียบคำสั่งที่จำเป็นที่สนับสนุนและสอดคล้องกับการทำงานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๒.๔) ให้มีมาตรฐานต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อทำให้ระบบงานสารสนเทศ ข้อมูลและฐานข้อมูลสามารถบูรณาการ ทำงานร่วมกันและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้

๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ตัวชี้วัดการพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศและการสำรวจระยะไกล ให้สามารถใช้ในการบริหารงาน การวางแผน และการตกลงใจ ได้อย่าง รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

๓.๑) ให้มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานภูมิสารสนเทศที่จำเป็นใช้ในการบริหารงาน การวางแผน และการตกลงใจ ได้อย่าง รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

๓.๒) ให้มีการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้สามารถใช้งานระบบภูมิสารสนเทศที่จำเป็น

๓.๓) ให้มีการใช้ทรัพยากรด้านภูมิสารสนเทศและการสำรวจระยะไกลร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ และมิตรประเทศ

๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ตัวชี้วัดการเสริมสร้างองค์ความรู้เพื่อยกระดับคุณภาพของกำลังพลให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน และสามารถใช้ระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๑) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเสริมสร้างองค์ความรู้เพื่อยกระดับคุณภาพของบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีกิจกรรมที่ชัดเจน เช่น การจัดการความรู้

๔.๒) พัฒนาผู้ใช้งานระบบสารสนเทศให้มีศักยภาพในการใช้ระบบสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยการจัดให้มีการฝึกอบรมและการทบทวนการใช้งานระบบสารสนเทศ

๔.๓) จัดให้มีการศึกษาอบรม การประชุม การสัมมนา การดูงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร และการใช้ระบบสารสนเทศ

๔.๔) รณรงค์ให้มีการใช้งานระบบสารสนเทศอย่างเต็มประสิทธิภาพ และให้ผู้ใช้งานมีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงระบบให้ดียิ่งขึ้นและตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น

๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ตัวชี้วัดการพัฒนาขีดความสามารถ ความรู้ ความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคเพื่อพัฒนา ดูแล และบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๕.๑) พัฒนาเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคที่ดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ สามารถดูแลและบำรุงรักษาระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการฝึกอบรม การฝึกงาน

๕.๒) พัฒนาเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคที่พัฒนาระบบให้สามารถพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยให้มีการฝึกอบรม การฝึกงาน

Training) โดยให้บริษัทผู้ส่งมอบระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นผู้จัดการฝึกอบรมเพื่อให้เจ้าหน้าที่มีประสบการณ์ มีความรู้ความเข้าใจ และมีความเชี่ยวชาญมากขึ้น

๕.๔) ให้มีห้องทดลอง (LAB) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ มีเครื่องมือในการทดสอบหรือทดลองใช้งาน อุปกรณ์ใหม่ ๆ การทดสอบระบบงานสารสนเทศ การทดสอบระบบเครือข่าย การทดสอบระบบรักษาความปลอดภัย หรือการทดสอบระบบอื่น ๆ ตามต้องการ ก่อนที่จะนำไปติดตั้งกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ งานจริง รวมทั้งใช้เพื่อหาหนทางแก้ปัญหาต่าง ๆ

๖) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ตัวชี้วัดการดำเนินการตามนโยบาย e-Government และจัดให้มีการบริการ ประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services)

๖.๑) พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้รองรับ e-Government ในการเชื่อมต่อ ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล การแลกเปลี่ยนและการทำงานข้อมูลร่วมกับภาครัฐ เช่น ระบบทะเบียนราษฎร การรองรับการใช้งานระบบงานร่วมกันของภาครัฐ เช่น GFMS

๖.๒) ส่วนราชการภายในกรมราชองครักษ์ที่ให้บริการประชาชน พัฒนาให้มีการบริการ ประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services)

๖.๓) ให้มีความร่วมมือและการให้ความช่วยเหลือทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ และมิตรประเทศ

๑๑.๒ การรายงาน รายงานผลการดำเนินการตามแผนแม่บทฯ ตามวงรอบทุก ๓ เดือน

บทที่ ๒

แผนงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภาพรวมกรมราชองครักษ์

ตารางแผนงานและตัวชี้วัดในภาพรวมของกรมราชองครักษ์
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เพียงพอ พร้อมทั้งมีการรักษาความปลอดภัยที่ดี

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของยุทธศาสตร์	แผนงาน	หน่วยรับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เป้าหมายตัวชี้วัด	หมายเหตุ
<p>๑. จัดทำระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นให้ทั่วถึงครอบคลุมเพียงพอต่อการใช้งาน และมีการรักษาความปลอดภัยที่ดี เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงส่วนราชการภายใน กรมราชองครักษ์ ประกอบด้วยระบบที่จำเป็นต้องมีดังนี้</p> <p>๑.๑ ระบบเครือข่ายสื่อสาร</p> <p><u>ข้อมูลภายนอก</u></p>	<p>แผนงาน</p> <p>- เป็นไปตามนโยบาย กระทรวงกลาโหม</p>	<p>หน่วยรับผิดชอบ</p> <p>กท.</p>		

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของยุทธศาสตร์	แผนงาน	หน่วยรับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เป้าหมายตัวชี้วัด	หมายเหตุ
<p>๑.๒ ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน</p> <p>เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสื่อสารระหว่างส่วนราชการภายในกรมราชองครักษ์ ประกอบด้วย ระบบเครือข่ายภายในที่บังคับการ กรมราชองครักษ์ ส่วนจิตจรดดา, สนามเสือป่า, วังไกลกังวล และระบบเครือข่ายภายในที่บังคับการกรมราชองครักษ์ ณ พระตำหนักในจังหวัดต่าง ๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การปรับปรุงพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารหลัก และเครือข่ายสื่อสารสำรอง - โครงการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของกรมราชองครักษ์ (ระบบเครือข่าย) 	<ul style="list-style-type: none"> - กตส.สนผ.รอ. 	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบเครือข่ายการสื่อสารหลัก - มีระบบเครือข่ายการสื่อสารสำรอง - สามารถดำรงการติดต่อสื่อสารอย่างต่อเนื่อง 	
<p>๑.๓ ระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานในส่วนของฮาร์ดแวร์</p> <p>ประกอบด้วย ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบเพื่อใช้ปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย และการสนับสนุนการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของกรมราชองครักษ์ (ภารกิจการถวายความปลอดภัย) - โครงการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของกรมราช 	<ul style="list-style-type: none"> - กตส.สนผ.รอ. - กตส.สนผ.รอ. 	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบประจำชุดปฏิบัติการที่เพียงพอ - มีระบบงานเพื่อสนับสนุนการถวายความปลอดภัยที่เหมาะสม 	

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของยุทธศาสตร์	แผนงาน	หน่วยรับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เป้าหมายตัวชี้วัด	หมายเหตุ
<p>ถวายความปลอดภัย</p> <p>๑.๔ ระบบสารสนเทศเพื่อการ บริหารในส่วนของฮาร์ดแวร์ ประกอบด้วย ระบบ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ ประจำสำนักงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ใช้ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และมี ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่ สามารถ รับ-ส่ง ข้อมูล ได้ทั้ง เสีย ภาพ ข้อมูล เชื่อมโยงภายในของแต่ละ ส่วนราชการ</p>	<p>องค์กรกึ่ง (ภารกิจสนับสนุนการ ถวายความปลอดภัย)</p> <p>- โครงการพัฒนาประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศของกรมราช องครักษ์ (ภารกิจการบริหาร จัดการ)</p>	<p>- กตส.สนผ.ร.</p>	<p>- มีระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ประกอบที่เพียงพอในระดับ แผนก</p>	
<p>๑.๕ ระบบสื่อสารเพื่อการ ควบคุมบังคับบัญชา ประกอบด้วยการพัฒนา ระบบการติดต่อสื่อสารเพื่อการ</p>	<p>- โครงการพัฒนาระบบการ ติดต่อสื่อสารเพื่อการควบคุมบังคับ บัญชา</p>	<p>- กตส.สนผ.ร.</p>	<p>- มีระบบการควบคุมบังคับบัญชา ในทุกพื้นที่ปฏิบัติการถวายความ ปลอดภัย</p>	

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของยุทธศาสตร์	แผนงาน	หน่วยรับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เป้าหมายตัวชี้วัด	ท
ควบคุมบังคับบัญชาในการปฏิบัติราชการควบคู่กันให้สามารถบูรณาการระบบการติดต่อสื่อสารทั้งปวง ให้สามารถควบคุม สั่งการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
๒. มีการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้จัดสร้างไว้แล้ว เพื่อให้มีความสมบูรณ์ มีความปลอดภัย มีเสถียรภาพและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น				
๒.๑ ปรับปรุงระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ	- โครงการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของกรมราชองครักษ์ (ระบบเครือข่าย)	- กตส.สนค.รอ.	- มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานในระดับแผนก	
๒.๒ ระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติการในส่วนของฮาร์ดแวร์	- โครงการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของกรมราช	- กตส.สนค.รอ.	- มีระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เพียงพอประจำชุดปฏิบัติการ	

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของยุทธศาสตร์	แผนงาน	หน่วยรับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เป้าหมายตัวชี้วัด	หมายเหตุ
<p>๒.๓ ระบบสารสนเทศเพื่อการ บริหารในส่วนของฮาร์ดแวร์</p>	<p>องค์กรกษ (ภารกิจการถวายความ ปลอดภัยและสนับสนุนการถวาย ความปลอดภัย)</p> <p>- โครงการพัฒนาประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศของกรมราช องค์กรกษ (ภารกิจการบริหาร จัดการ)</p>	<p>- กตส.สนผ.รอ.</p>	<p>- มีระบบงานสนับสนุนการถวาย ความปลอดภัยที่เหมาะสม</p> <p>- มีระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่เพียงพอ สำหรับการบริหาร จัดการในระดับแผนก</p>	
<p>๓. มีการบำรุงรักษาระบบ โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารที่ได้ จัดสร้างไว้แล้วเพื่อให้สามารถ ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมี ประสิทธิภาพ ด้วยการบำรุงรักษา โดยเจ้าหน้าที่ของหน่วย และ/หรือ จ้างบำรุงรักษา โดยให้มีการ บำรุงรักษาดังนี้</p>	<p>- การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์</p>	<p>- กตส.สนผ.รอ.</p>	<p>- มีการบำรุงรักษาในระดับ ผู้ใช้งาน</p> <p>- มีการบำรุงรักษาตามวงรอบโดย เจ้าหน้าที่ของหน่วย และ/หรือ จ้างบำรุงรักษา</p> <p>- มีการซ่อมบำรุงสำหรับระบบแม่ ข่ายภายใน ๔ ชั่วโมง</p> <p>- มีการซ่อมบำรุงสำหรับระบบ คอมพิวเตอร์ถูกขायและ</p>	

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของยุทธศาสตร์	แผนงาน	หน่วยรับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เป้าหมายตัวชี้วัด	หมายเหตุ
๓.๑ การดำรงรักษาการ ปฏิบัติงาน ๓.๒ การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ๓.๓ การบำรุงรักษาเมื่อชำรุด			คอมพิวเตอร์พกพา ภายใน ๑ สัปดาห์ - มีระบบสำรองข้อมูลที่สำคัญ - มีระบบบริหารความเสี่ยงด้าน สารสนเทศ	

ตารางแผนงานและตัวชี้วัดในภาพรวมของกรมราชองครักษ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาและปรับปรุงการจัดการจัดหน่วย ระบบงาน ระเบียบปฏิบัติ กฎ ข้อบังคับ คำสั่ง และมาตรฐานต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

วัตถุประสงค์และเป้าหมายของยุทธศาสตร์	แผนงาน	หน่วยรับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เป้าหมายตัวชี้วัด	หมายเหตุ
๑. ให้มีการพัฒนาระบบงานสารสนเทศพร้อมกับการพัฒนาระเบียบปฏิบัติ โดยจัดให้มีระเบียบและคำสั่งที่จำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้มีระบบงานต่างๆ ที่จำเป็นในการพัฒนาศักยภาพในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย	ด้านฝ่ายอำนวยการ - ระบบข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการระดับกระทรวง ระยะที่ ๒ - ระบบข้อมูลสำหรับผู้บังคับบัญชา ระดับสูง (EIS) - ระบบข้อมูลสนับสนุน MOC/DOC - ระบบงานเชื่อมต่อกับ GFMS	- กตส.สนผ.รอ. - นจต.รอ. - นขต.รอ. - กงป.สนผ.รอ. - กกบ.สขบ.รอ. - กกง.สขบ.รอ.	- เป็นไปตามนโยบาย กท. - มีระบบข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ - เป็นไปตามนโยบาย กท. - เป็นไปตามนโยบายรัฐบาล	
ระบบงานสารบรรณ	ด้านการบริหารจัดการ	-	- มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	
ระบบงานการถวายความปลอดภัย	- ระบบงาน e-Document - ระบบงานถวายความปลอดภัย	- กลตง.สนผ.รอ. - กกย.สนผ.รอ.	- มีระบบงานเพื่อการถวายความปลอดภัย	
ระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	- ระบบงาน e-Form	- นจต.รอ.	- มีระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ	
ระบบงานอื่นๆ				

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของยุทธศาสตร์	แผนงาน	หน่วยรับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เป้าหมายตัวชี้วัด	หมายเหตุ
<p>๒. ให้มีการพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศในส่วนราชการระดับสำนัก กอง และฝ่าย โดยให้กำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงานถึงระดับแผนก</p>	<p>- การกำหนดหน้าที่รับผิดชอบเป็นแต่ ละตำแหน่ง</p> <p>- การฝึกอบรมด้านสารสนเทศ</p>	<p>- นขต.รอ.</p> <p>- กตส.สนผ.รอ.</p>	<p>- มีบุคลากรรับผิดชอบด้านสารสนเทศโดยตรง</p> <p>- บุคลากรได้รับการฝึกเฉพาะทางอย่างต่อเนื่อง</p>	
<p>๓. ให้มีการปรับปรุงและจัดทำระเบียบคำสั่งที่สนับสนุนและสอดคล้องกับการทำงานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้หน่วยรับผิดชอบหลักของแต่ละระบบงานเป็นผู้ดำเนินการ</p>	<p>- ปรับปรุงนโยบายด้านสารสนเทศเชิงรุก</p> <p>- ปรับปรุงคำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>- คณะกรรมการ ICT รอ.</p>	<p>- มีนโยบายป้องกันเชิงรุก</p> <p>- มีคำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ</p>	
<p>๔. ให้มีมาตรฐานต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อทำให้ระบบงานสารสนเทศ ข้อมูลและฐานข้อมูลสามารถบูรณาการ ทำงานร่วมกันและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้</p>	<p>- มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>- มาตรฐานการสื่อสาร</p>	<p>- กตส.สนผ.รอ.</p>	<p>- เป็นไปตามมาตรฐานที่ กท. กำหนด</p>	

ตารางแผนงานและตัวชี้วัดในภาพรวมของกรมราชองครักษ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบภูมิสารสนเทศและการสำรวจระยะไกล ให้สามารถใช้ในการบริหารงาน การวางแผน และการตัดสินใจ ได้อย่าง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของยุทธศาสตร์	แผนงาน	หน่วยรับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เป้าหมายตัวชี้วัด	หมา
๑. ให้มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานระบบภูมิสารสนเทศของ กท. เพื่อให้สามารถใช้ในการบริหารงาน การวางแผน และการตัดสินใจ	- โครงการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของกรมราชองครักษ์ (ภารกิจสนับสนุนการถวายความปลอดภัย)	- กตส.สนผ.รช. - กยท.สนผ.รช.	- สามารถใช้ประโยชน์จากระบบภูมิสารสนเทศของ กท. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	
๒. ให้มีการพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้งานระบบภูมิสารสนเทศของกระทรวงกลาโหม เพื่อให้สามารถใช้ในการวางแผน การติดตามสถานการณ์ และการตัดสินใจ ได้อย่าง รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	- การฝึกอบรมใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ - การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ด้านสูง	- สนง.รปท.รช. - กยท.สนผ.รช. - กตส.สนผ.รช.	- กำลังพลในชุดปฏิบัติการ - ตัวหน้า ชุดปฏิบัติการพิเศษ - สามารถใช้ระบบนำทางอัตโนมัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ - สามารถใช้ระบบภูมิสารสนเทศในการวางแผนปฏิบัติงาน	
๓. ให้บูรณาการการใช้งานด้านภูมิสารสนเทศและการสำรวจระยะไกลกับหน่วยงานภาครัฐอื่น	- ความร่วมมือกับส่วนราชการภายนอก	- กยท.สนผ.รช. - กตส.สนผ.รช.	- บูรณาการและการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	

ตารางแผนงานและตัวชี้วัดในภาพรวมของกรมราชทัณฑ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เสริมสร้างองค์ความรู้เพื่อยกระดับคุณภาพของกำลังพลให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน และสามารถนำระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์และเป้าหมายของยุทธศาสตร์	แผนงาน	หน่วยรับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เป้าหมายตัวชี้วัด	หมายเหตุ
<p>๑. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเสริมสร้างองค์ความรู้เพื่อยกระดับคุณภาพของบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน เช่น การจัดการความรู้ ให้นำหน่วยงานสารสนเทศของแต่ละส่วนราชการมารับผิดชอบทางเทคนิคเป็นส่วนรวม</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เว็บไซต์ข้อมูลข่าวสารความรู้ - e-Learning - e-Training - e-Library 	<ul style="list-style-type: none"> - กตส.สนผ.รอ. 	<ul style="list-style-type: none"> - มีแหล่งข้อมูลข่าวสารเพื่อทำการค้นคว้าได้ด้วยตนเอง - สามารถเรียนรู้ด้วยตัวเองในระบบ e-Learning และ e-Training 	
<p>๒. พัฒนาผู้ใช้งานระบบสารสนเทศให้มีศักยภาพในการใช้ระบบสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยการจัดให้มีการฝึกอบรมและการทบทวนการใช้งานระบบสารสนเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรของกรมราชทัณฑ์ 	<ul style="list-style-type: none"> - กตส.สนผ.รอ. 	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าร่วมการสังเกตการณ์ของกรมราชทัณฑ์สามารถใช้ระบบสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด 	

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของยุทธศาสตร์	แผนงาน	หน่วยรับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เป้าหมายตัวชี้วัด	หมายเหตุ
๓. จัดให้มีการศึกษาอบรม การประชุม การสัมมนา การดูงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร และการใช้ระบบ สารสนเทศ	- การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ดูแลรักษา และพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	- กสศ.สนผ.รอ.	- เจ้าหน้าที่ระบบมีโอกาสร่วมการ อบรม สัมมนา และดูงานใน ประเทศและต่างประเทศ	
๔. รมร่งค้ให้ม้การใ้รงานระบบ สารสนเทศอย่างเต็มประสิทธิภาพ และใ้ผู้ใ้รงานมีส่วนร่วมใ้การ พัฒนาปรับปรุ้รงระบบใ้ค้ยั้งขึ้น และตรงตามความต้องการมาก ยั้งขึ้น	- การจ้ค้จ้กรรรมสร้างสรรค้องค้ ความรู้ใ้ระบบเครือข้ายภายใน - การประเม้นผลกรใ้รงานใ้ระบบ สารสนเทศ	- กสศ.สนผ.รอ.	- ม้การบูรณาการกรใ้้แหล่งข้อมูล สารสนเทศร้วมกัน	

ตารางแผนงานและตัวชี้วัดในภาพรวมของกรมราชองครักษ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาศักยภาพของข้าราชการไทยให้ทันที่ทางเทคนิคเพื่อพัฒนา ดูแล และบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของยุทธศาสตร์	แผนงาน	หน่วยรับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เป้าหมายตัวชี้วัด	หมายเหตุ
๑. พัฒนาเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคที่ดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญสามารถดูแลและบำรุงรักษาระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> - การฝึกอบรม เพิ่มประสิทธิภาพในด้านการบริหารจัดการระบบเครือข่าย - การฝึกอบรมด้านการบำรุงรักษา ระบบขั้นสูง 	- กตส.สนผ.รอ.	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถจัดการระบบเครือข่ายขั้นสูงได้ - สามารถทำการบำรุงรักษาระบบขั้นสูงได้ 	
๒. พัฒนาเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคที่พัฒนาระบบให้สามารถพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> - การฝึกอบรมด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูล - การฝึกอบรมด้านการใช้โปรแกรมเฉพาะทาง 	- กตส.สนผ.รอ.	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถแก้ปัญหาเฉพาะกรณี - สามารถพัฒนาระบบงาน - สามารถพัฒนาระบบฐานข้อมูล 	
๓. ให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในลักษณะฝึก ณ สถานที่ปฏิบัติงานจริง (On the Job Training) โดยให้บริษัทผู้ส่งมอบระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	- การฝึกอบรมแก้ปัญหาเฉพาะกรณี	- กตส.สนผ.รอ.	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการสามารถฝึกปฏิบัติงานจริง - สามารถแก้ปัญหาเฉพาะกรณีได้ 	

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของยุทธศาสตร์	แผนงาน	หน่วยรับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เป้าหมายตัวชี้วัด	หมายเหตุ
<p>และการสื่อสารเป็นผู้จัดการ ฝึกอบรม เพื่อให้เจ้าหน้าที่มี ประสิทธิภาพ มีความรู้ความเข้าใจ และมีความเชี่ยวชาญมากขึ้น</p>				
<p>๔. ให้มีห้องทดลอง (LAB) เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ มีเครื่องมือในการ ทดสอบหรือทดลองใช้งานอุปกรณ์ ใหม่ ๆ การทดสอบระบบงาน สารสนเทศ การทดสอบระบบ เครือข่าย การทดสอบระบบรักษา ความปลอดภัย หรือการทดสอบ ระบบอื่น ๆ ตามต้องการ ก่อนที่จะ นำไปติดตั้งกับระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่ใช้งานจริง รวมทั้งใช้ เพื่อหาแนวทางแก้ปัญหาต่าง ๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดตั้งห้องทดลองด้านการ สื่อสารและสารสนเทศ - การ ทด สอบ และ แก้ ปัญหา ระบบงานเก่า - การวิเคราะห์และพัฒนาระบบงาน ใหม่ 	<ul style="list-style-type: none"> - กสศ. สนม.ร.อ. 	<ul style="list-style-type: none"> - มีอุปกรณ์และเครื่องมือเพื่อการ ทดลอง - สามารถทดสอบ วิเคราะห์และ แก้ไขได้ 	

ตารางแผนงานและตัวชี้วัดในภาพรวมของกรมราชองครักษ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ดำเนินการตามนโยบาย e-Government และจัดให้มีการบริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services)

วัตถุประสงค์และเป้าหมายของยุทธศาสตร์	แผนงาน	หน่วยรับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เป้าหมายตัวชี้วัด
๑. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้รองรับ e-Government ในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล การแลกเปลี่ยนและการใช้งานข้อมูลร่วมกันภาครัฐ	- การเชื่อมต่อกับระบบ GIN (Government Information Network)	- กตส.สนผ.รอ.	- สามารถใช้งานในระบบ e-Government ตามนโยบายรัฐบาล
๒. ส่วนราชการภายในกรมราชองครักษ์ที่ให้บริการประชาชน พัฒนาให้มีการบริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services)	- ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมราชองครักษ์	- กตส.สนผ.รอ.	- สามารถให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
๓. การให้ความร่วมมือและการให้ความช่วยเหลือทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ และมีตรประเทศ	- การแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านสารสนเทศกับส่วนราชการที่ปฏิบัติงานร่วมกัน	- กยท.สนผ.รอ. - กตส.สนผ.รอ.	- สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกับส่วนราชการอื่นได้

ตารางแผนงาน/โครงการ ระยะเวลาดำเนินการในภาพรวมของกรมราชทัณฑ์

แผนงาน/โครงการ	หน่วยรับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ				หมายเหตุ/งบประมาณ
		๕๑	๕๒	๕๓	๕๔	
โครงการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของกรมราชทัณฑ์	รอ.	/	/	/		๒๘,๘๒๔,๔๐๐ บาท
โครงการพัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารเพื่อการควบคุมบังคับบัญชา	รอ.			/	/	อนุมัติ ๑๔ พ.ค.๕๐
การพัฒนาห้องฝึกอบรมด้านการสื่อสารและสารสนเทศ กรมราชทัณฑ์	รอ.		/	/		๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท
การจัดทำมาตรฐานการสื่อสารกรมราชทัณฑ์	รอ.	/	/			
การฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	รอ.	/	/	/	/	งบฝึก-ศึกษาประจำปี
โครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์กรมราชทัณฑ์ (ศรท.กรมราชทัณฑ์)	รอ.	/	/	/	/	