



การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาระบบราชการไทย

วิจารณ์ พานิช

สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.)

www.kmi.or.th

<http://gotoknow.org/thaikm>

ภาพฝันหน่วยราชการไทย : LO

เปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร

- ทำตามกฎระเบียบ
- ทำตามนายสั่ง
- ต่างคน/หน่วย ต่างทำ
- หวง/ปกปิด ความรู้
- ยึดติด EK

- คุณภาพเพื่อลูกค้า
- คิดสร้างสรรค์ในหน้าที่
- ทำ&รร. เป็นทีม
ปรับเปลี่ยนความสัมพันธ์
- ลปรร.
- มีทักษะ TK & EK

ภาพฝันหน่วยราชการไทย : LO

เปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร (๒)

- มองโลกหยุดนิ่ง
- ให้คุณค่า “คิดเหมือน”
- จุดร่วม - นาย
- มองแยกส่วน
- เข้าส่วนตัว : วัตถุ

- โลกเปลี่ยน พลวัต
- ให้คุณค่า “คิดต่าง”
- จุดร่วม - วิสัยทัศน์
- มองเชื่อมโยง ทั้งระบบ
- การเรียนรู้ & คุณค่า

ภาพฝันหน่วยราชการไทย : LO

เปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร (๓)

- ควบคุม & สั่งการ
- ประเมินองค์กร : เดี่ยว
- ผล ปรย. : เงิน, ตน.
- นำ : ด้วยคำสั่ง
- นำ : โดยผู้บริหาร

- AI – Appreciative Inquiry
- BSC
- การ รร. มิตร สุข
- นำ : ด้วยคำชม
- นำ : โดยทุกคน

หน่วยราชการไทยสู่ LO

เปลี่ยนยุทธศาสตร์การทำงาน

เป้าหมาย → วิธีการ → สังการ

เป้าหมาย → หาสะกัดความสำเร็จ → ลปรร.

AI – Appreciative Inquiry

เคารพ & เห็นคุณค่า ความรู้ในตัวผู้ปฏิบัติ

หน่วยราชการไทยสู่ LO

เปลี่ยนความสัมพันธ์ต่อชาวบ้าน

เข้าไปสอน / ถ่ายทอดเทคโนโลยี

เข้าไปเป็น “คุณอำนวย” การเรียนรู้

เคารพ & เห็นคุณค่า ความรู้ในตัวของชาวบ้าน

หน่วยราชการไทยสู่ LO

R2R

- ทุกกิจกรรมเป็นการเรียนรู้ สร้างความรู้
- ทุกกิจกรรมเป็นการพัฒนาคน / ผู้ปฏิบัติ
- ทุกกิจกรรมเป็น การสร้างนวัตกรรม
- ทุกกิจกรรมเป็น การพัฒนาองค์กร

หน่วยราชการไทยสู่ LO

มิติใหม่ของสารสนเทศ

- ยึดโยงอยู่กับผู้ปฏิบัติ ผู้ปฏิบัติเป็นนาย
- ผู้ปฏิบัติเป็นผู้จดบันทึก & ลปรร.
KS & K-Application – Oriented IM
- รองรับทั้ง TK & EK
- เป็นเครื่องมือยกระดับความรู้ จากการปฏิบัติ

หน่วยราชการไทยคู่ LO

สองบรรยากาศคู่ขนาน

บรรยากาศที่เป็นทางการ ระบบเชิงกลไก
IPO

บรรยากาศไม่เป็นทางการ ระบบซับซ้อน&ปรับตัว
CAS

การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาระบบราชการไทย

- ทำ KM โดยไม่ต้อง
พูดถึง KM
- KM Inside

