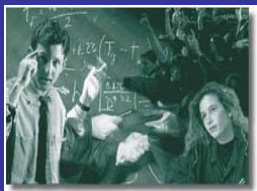


KM

Collaborate



Communicate



Innovate



Motivate



การจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาระบบราชการไทย

โดย

ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์

ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE

วัตถุประสงค์และขอบเขตการดำเนินการ

แผนการจัดการความรู้

กระบวนการจัดการ
ความรู้
(KM Process)



การบริหารการ
เปลี่ยนแปลง
(Change Management)

ฝึกอบรม

แนะนำ

ทบทวน

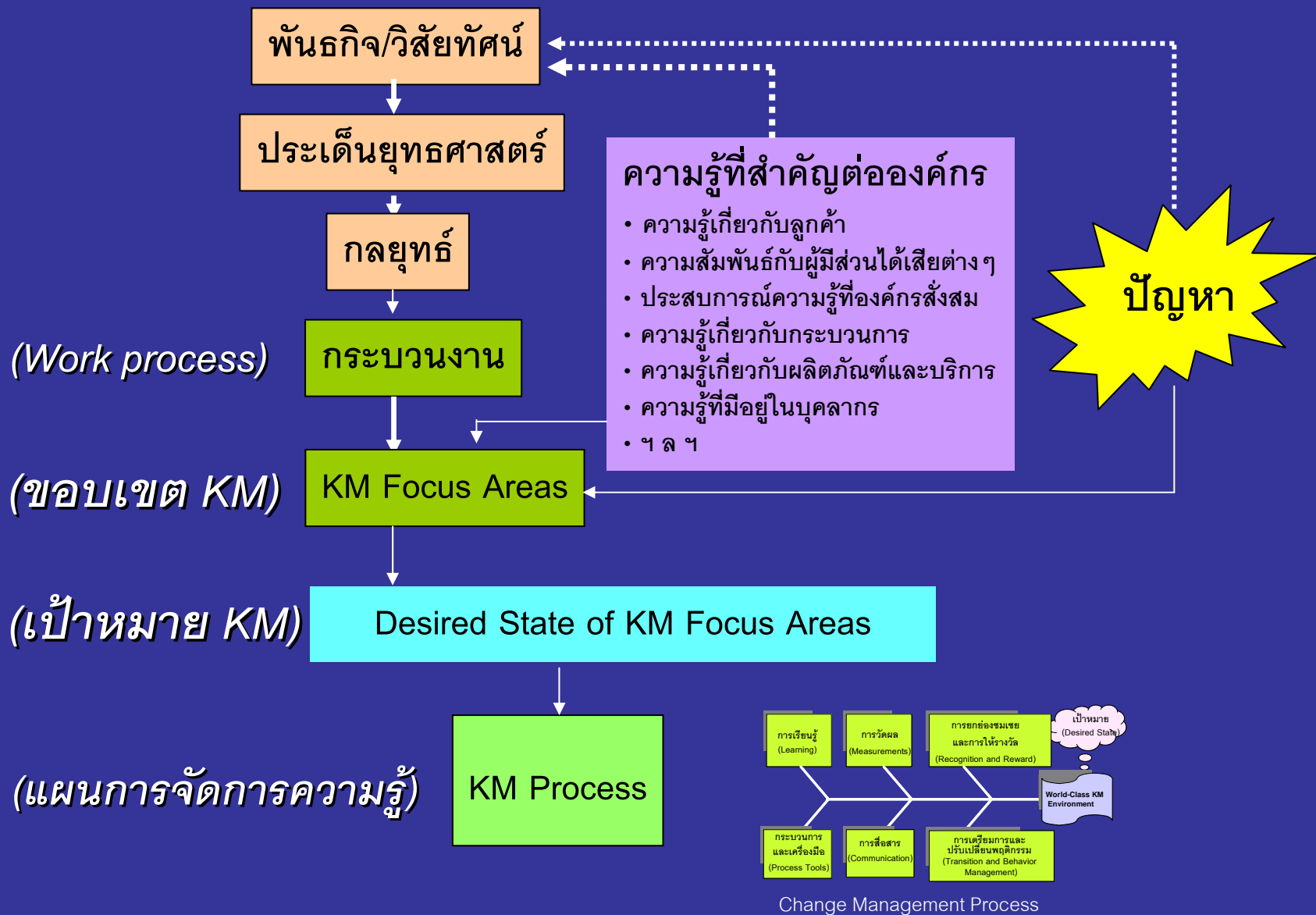
ปรับปรุง

มีการดำเนินการจริงกับหน่วยงานต้นแบบ 2 หน่วยงาน

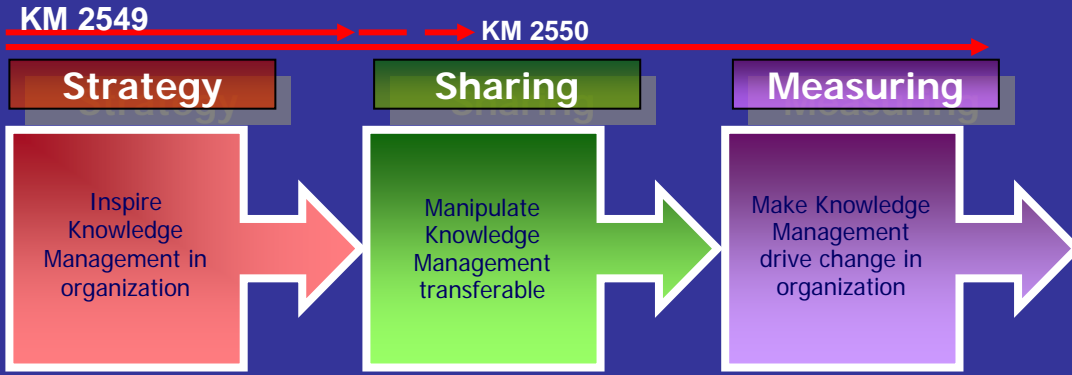
วัตถุประสงค์

- การแสวงหาและจัดเก็บความรู้
- การระบุช่องทางการเข้าถึง
- การแลกเปลี่ยนความรู้การเรียนรู้
- การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

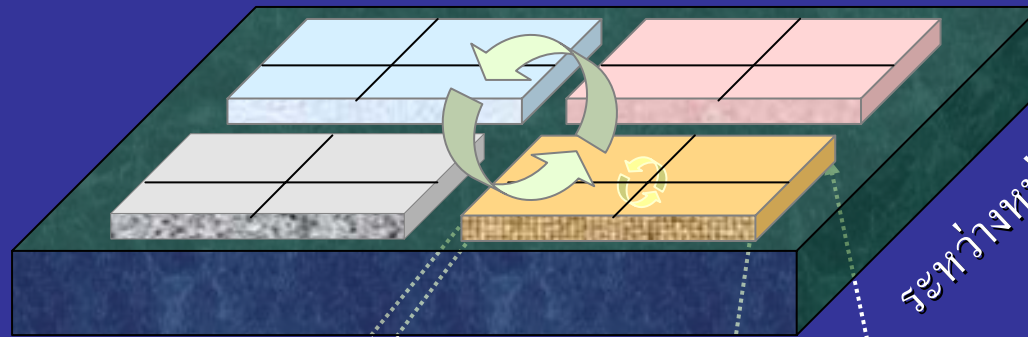
แนวทางการกำหนดขอบเขตและเป้าหมาย KM



ทิศทางการจัดทำแผนการจัดการความรู้



ที่มา: สำนักงานกพร.

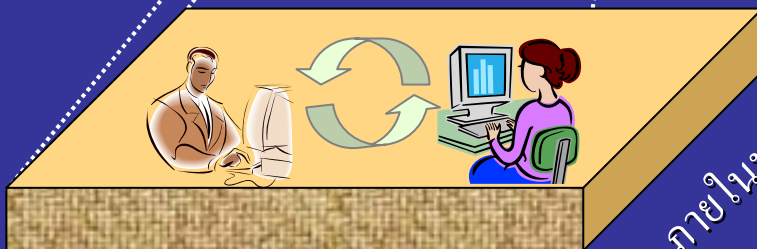


ระหว่างหน่วยงาน



การแลกเปลี่ยนความรู้

ยุทธศาสตร์ประเทศ/
กลุ่มจังหวัด

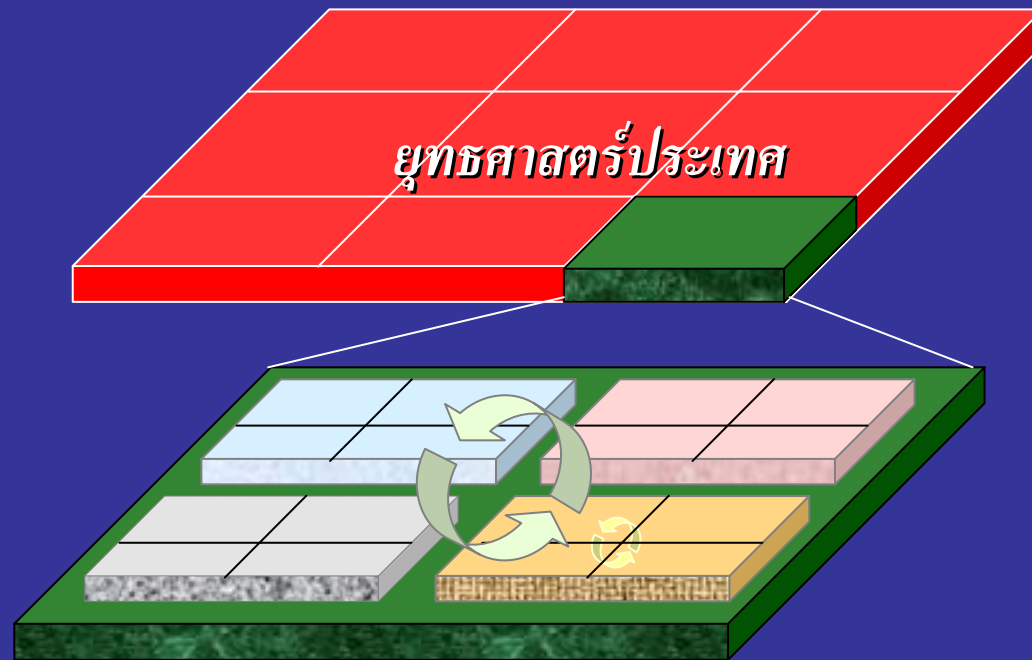


ภายในหน่วยงาน



ประเด็นยุทธศาสตร์
ของหน่วยงาน

ทิศทางการจัดทำแผนการจัดการความรู้



ภารกิจของจังหวัด/หน่วยงานที่สนับสนุนยุทธศาสตร์เดียวกัน

วัตถุประสงค์

1. องค์กรความรู้ที่ได้จะสนับสนุนยุทธศาสตร์ของประเทศ
2. สร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างหน่วยงาน
3. หน่วยงานเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้น

ทิศทางการจัดทำแผนการจัดการความรู้

ยุทธศาสตร์ประเทศ

เป้าหมาย KM
กลุ่มจังหวัด/ กระทรวง

องค์ความรู้ที่ได้ย้อนกลับไปสู่ระดับกลุ่มจังหวัด/กระทรวง

องค์ความรู้ที่ได้ย้อนกลับไปสู่ระดับกลุ่มจังหวัด/กระทรวง

การกระจายเป้าหมาย KM ไปสู่จังหวัด/หน่วยงาน

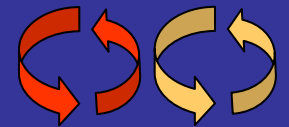
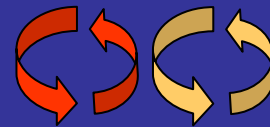
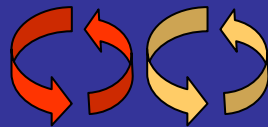
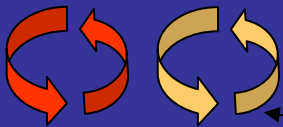
การกระจายเป้าหมาย KM ไปสู่จังหวัด/หน่วยงาน

เป้าหมาย KM
จังหวัด/ หน่วยงาน

เป้าหมาย KM
จังหวัด/ หน่วยงาน

เป้าหมาย KM
จังหวัด/ หน่วยงาน

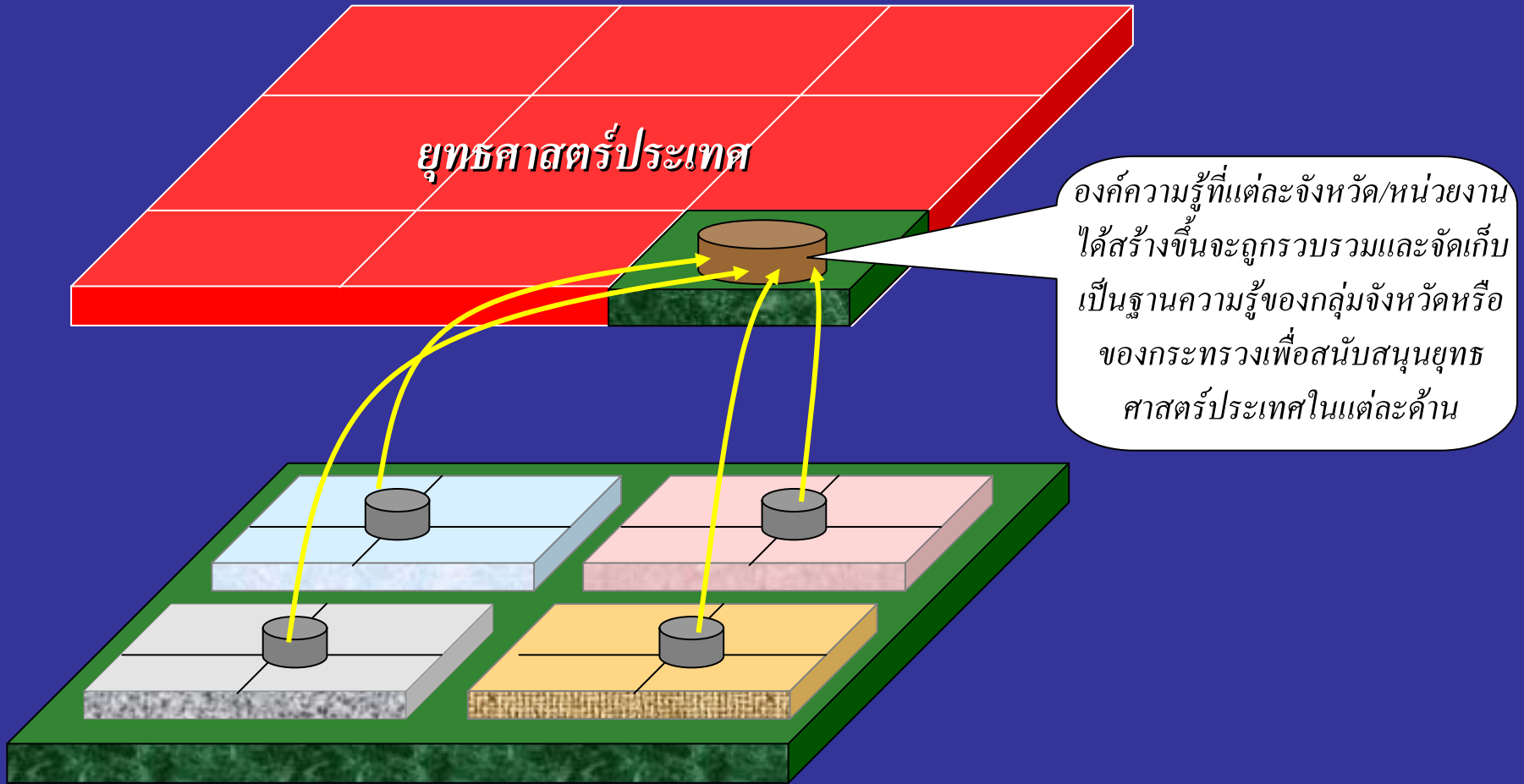
เป้าหมาย KM
จังหวัด/ หน่วยงาน



แผน KM ที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปี 49

แผน KM ที่เน้นการแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน

ทิศทางการจัดทำแผนการจัดการความรู้



Framework for KM at NASA

Sharing and Using Knowledge

People	Process	Technology
<ul style="list-style-type: none">• Enliven collaboration• Facilitate communities of practice• Reward and recognize knowledge sharing• Encourage storytelling• Drive a "One NASA" culture	<ul style="list-style-type: none">• Create end-to-end focus in disciplines• Enhance knowledge capture• Accelerate learning• Manage information	<ul style="list-style-type: none">• Enhance system integration and access• Deploy intelligent agents for people• Exploit semantic technologies• Reuse existing capabilities in new ways

Supporting Activities

Education and Training

IT Infrastructure

Human Resources

Security

Knowledge Management Roadmap at NASA



Sharing Knowledge

- Adaptive knowledge infrastructure is in place
- Knowledge resources identified and shared appropriately
- Timely knowledge gets to the right person to make decisions
- Intelligent tools for authoring through archiving
- Cohesive knowledge development between NASA, its partners, and customers



Integrating Distributed Knowledge

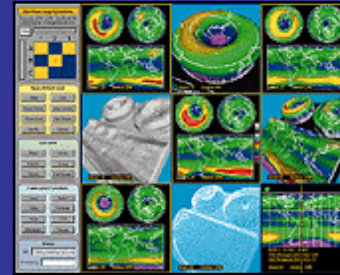
- Instrument design is semi-automatic based on knowledge repositories
- Mission software auto-instantiates based on unique mission parameters
- KM principals are part of NASA culture and supported by layered COTS products
- Remote data management allows spacecraft to self-command

Enables seamless integration of systems throughout the world and with robotic spacecraft

- Europa Lander/Submersible
- Titan Organics: Lander/Aerobot
- Neptune Orbiter/Triton Observer

Enables sharing of essential knowledge to complete Agency tasks

- MarsNet
- Mars Exploration Rovers
- Space Interferometry Mission

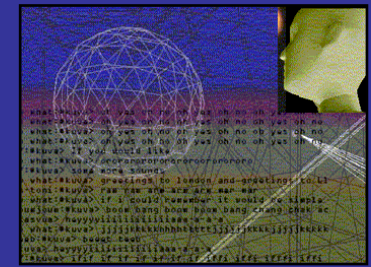


Capturing Knowledge

- Knowledge gathered anyplace from hand-held devices using standard formats on interplanetary Internet
- Expert systems on spacecraft analyze and upload data
- Autonomous agents operate across existing sensor and telemetry products
- Industry and academia supply spacecraft parts based on collaborative designs derived from NASA's knowledge system

Enables capture of knowledge at the point of origin, human or robotic, without invasive technology

- Mars robotic outposts
- Comet Nucleus Sample Return
- Saturn Ring Observer
- Terrestrial Planet Finder



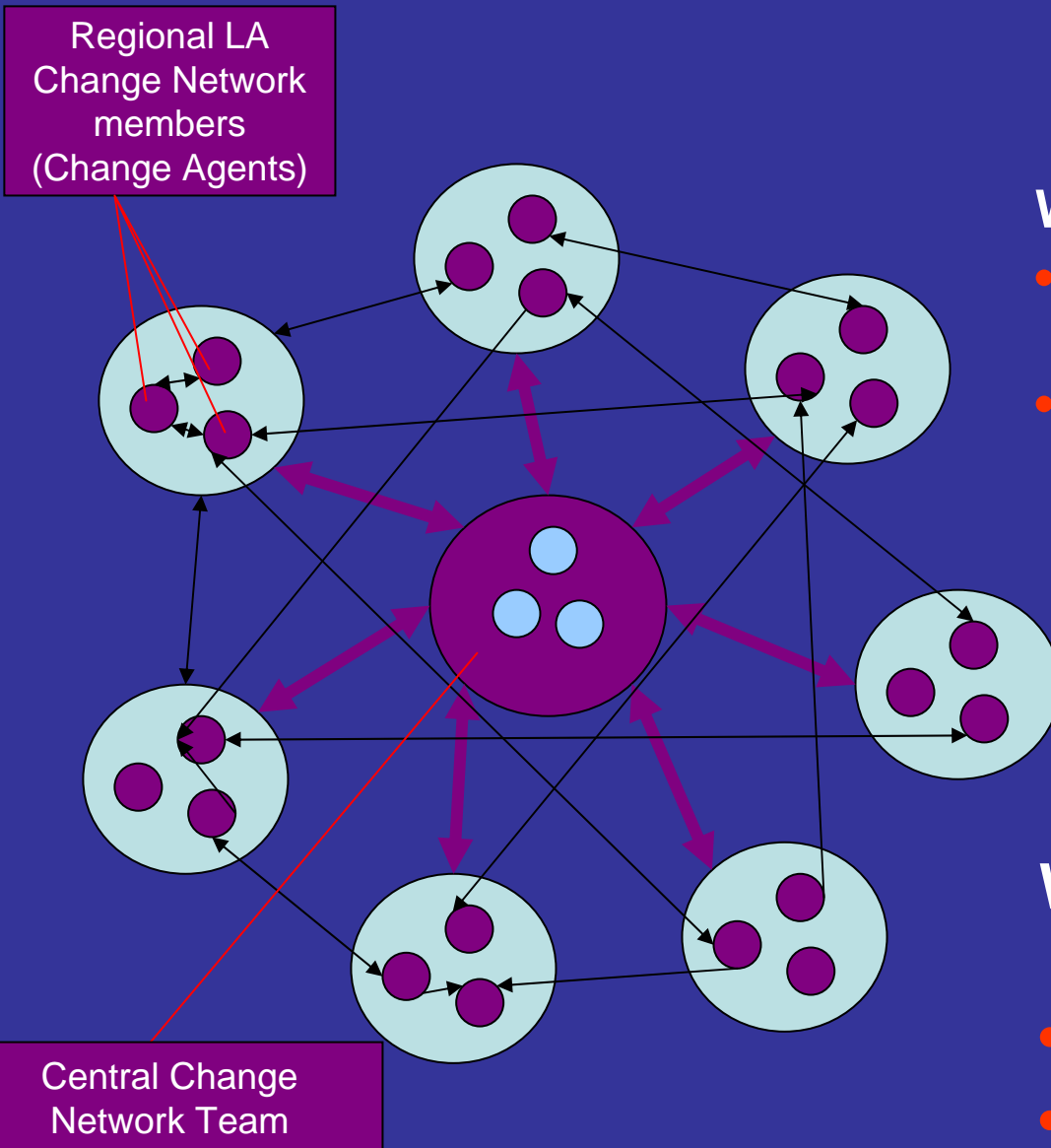
Modeling Expert Knowledge

- Systems model experts' patterns and behaviors to gather knowledge implicitly
- Seamless knowledge exchange with robotic explorers
- Planetary explorers contribute to their successor's design from experience and synthesis
- Knowledge systems collaborate with experts for new research

Enables real-time capture of tacit knowledge from experts on Earth and in permanent outposts

- Interstellar missions
- Permanent lunar and Martian colonies

UK: Local Authority KM Change Network



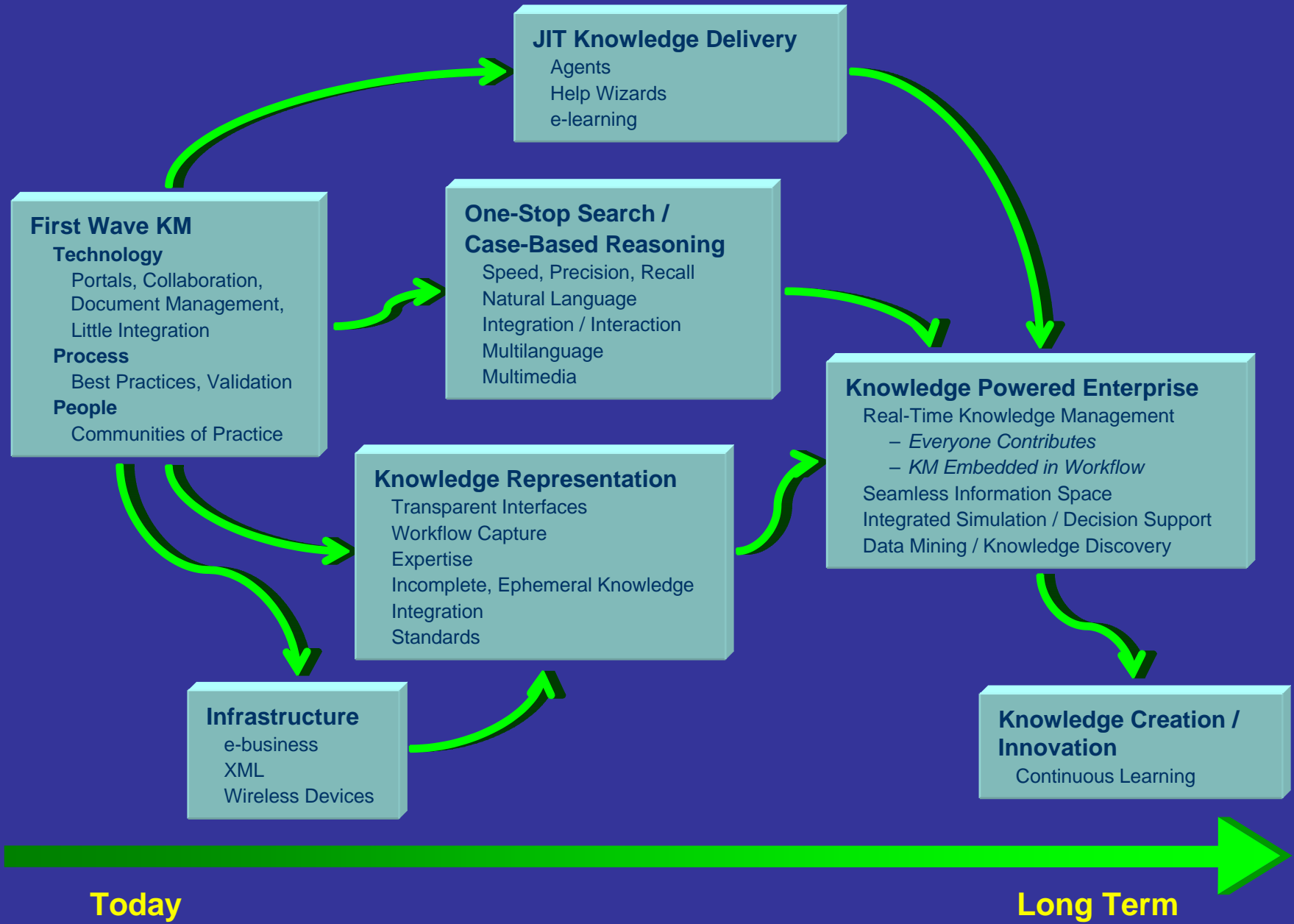
What **flows**? Good Practice on:

- **Efficiency and Effectiveness performance improvements**
- **How to implement KM in your Local Authority**
 - Frameworks & Methodologies
 - Tools & Techniques
 - Case Studies
 - Learning's from projects
 - Opinions & Advice
 - Links to LA contacts

What are Local Authority **roles**?

- **Sponsor**
- **Change Agent**

Knowledge Management Roadmap at Schlumberger



กิจกรรมที่ควรมุ่งเน้น

- การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อสร้างการยอมรับมากขึ้น
- การสร้างความเข้าใจและบทบาทของผู้นำต่อระบบการจัดการความรู้
- กำหนดทีมงานเพื่อรับผิดชอบในการรวบรวมและเชื่อมโยงองค์ความรู้
- เน้นการจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Codification)